

# Services aus dem DataCenter

Bedarfsgerechte IT-Planung mit Cloud-Services von DATAGROUP

Ulrich Grieshaber, ias

Lars Nolte, DATAGROUP




## Cloud Computing - Begriffe

Managed Outsourced  
Private Cloud  
Exclusive cloud  
SaaS  
ASP  
IaaS  
Public Cloud  
PaaS  
Open Cloud  
Hybrid Cloud

## Cloud Computing – Was ist das?

- **IT-Services werden** nicht mehr selbst betrieben oder bereitgestellt, sondern von einem oder mehreren Anbietern als Dienst **gemietet und über das Internet bezogen**, z.B.
  - E-Mail-Postfächer
  - Webserver
  - Anwendungen wie ERP oder CRM (Software)
  - Virtuelle Server (Infrastruktur)
  - ...as a Service
- Festschreiben von Dienstgütereinbarungen (SLA)

# Cloud Computing – Warum ist das Thema so aktuell?

- Technologische Voraussetzungen haben eine hohe Reife
    - Server- und Applikationsvirtualisierung
    - steigende Bandbreiten der Internetanbindungen
    - viele Softwareanbieter haben Lösungen
  - steigende Anforderungen an das IT-Know-How
  - die Nachfrage nach nutzungsabhängiger Bezahlung steigt
  - Bedarf an gesicherten Service Level
-  Antwort auf die Nachfrage nach mehr Flexibilität

# Cloud Computing – Bedeutung für Ihr Unternehmen

- Sie profitieren von hochskalierbarer und verwalteter IT-Infrastruktur, die Ihre Anwendungen und Daten vorhält.
- Sie nutzen eine IT-Infrastruktur als Service mit den Vorteilen der Standardisierung, Skalierbarkeit und Virtualisierung.
- Sie nutzen die Services, wo Sie sie benötigen
- Abrechnung erfolgt dabei nutzungsabhängig, da nur tatsächlich genutzte Dienste bezahlt werden müssen (OPEX)
- keine langen Einführungsprojekte und hohen Vorabkosten (CAPEX)
- Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft

# Cloud Computing als neue Betriebsform



## Client Software vor Ort



## Software in der Cloud

- Massive Skalierbarkeit
- Self-Service Verwaltung
- Automatisiertes Anwendungsmanagement
- Kürzeste Time-to-Market
- Nutzungsabhängige Abrechnung (*OpEx*)
- Auswahl von Service Leveln

## Server beim Hoster

- Einfluss auf Server-konfiguration möglich
- Individuelle Anforderungen möglich
- Kurze Time-to-Market
- Vereinbarung von Service Leveln

## Server Software vor Ort

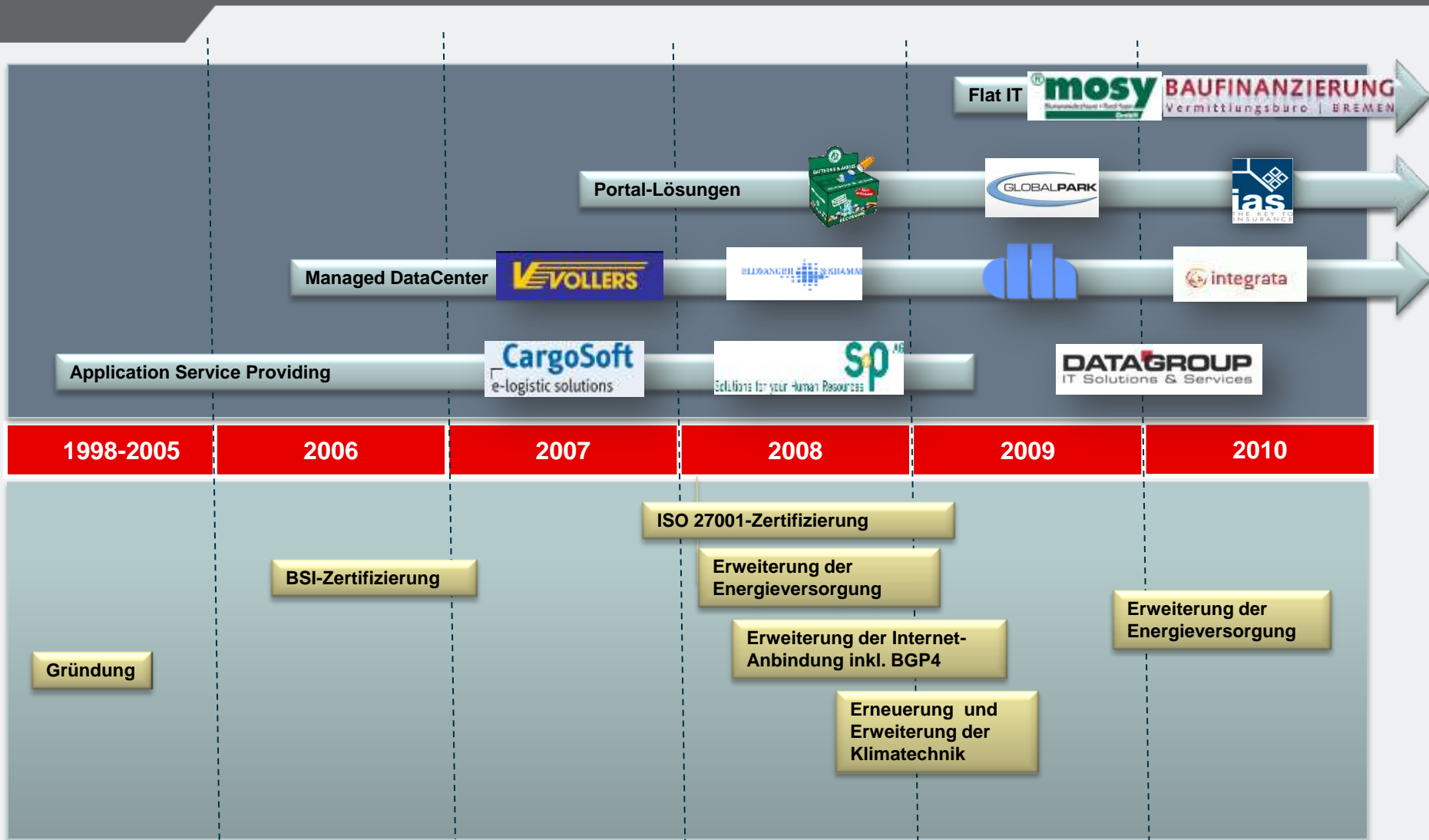
- Unternehmens-kritische Anwendungen
- Regularien und gesetzliche Vorgaben
- Vertrauen, Kontrolle (Besitz von Daten und Security)
- Offline-Szenarien
- Eigene Hard- und Software (flexible Konfiguration, aber Admin-Kosten)
- Vorab-Kosten für eigene Infrastruktur (*CapEx*)

## Merkmale DATAGROUP DataCenter

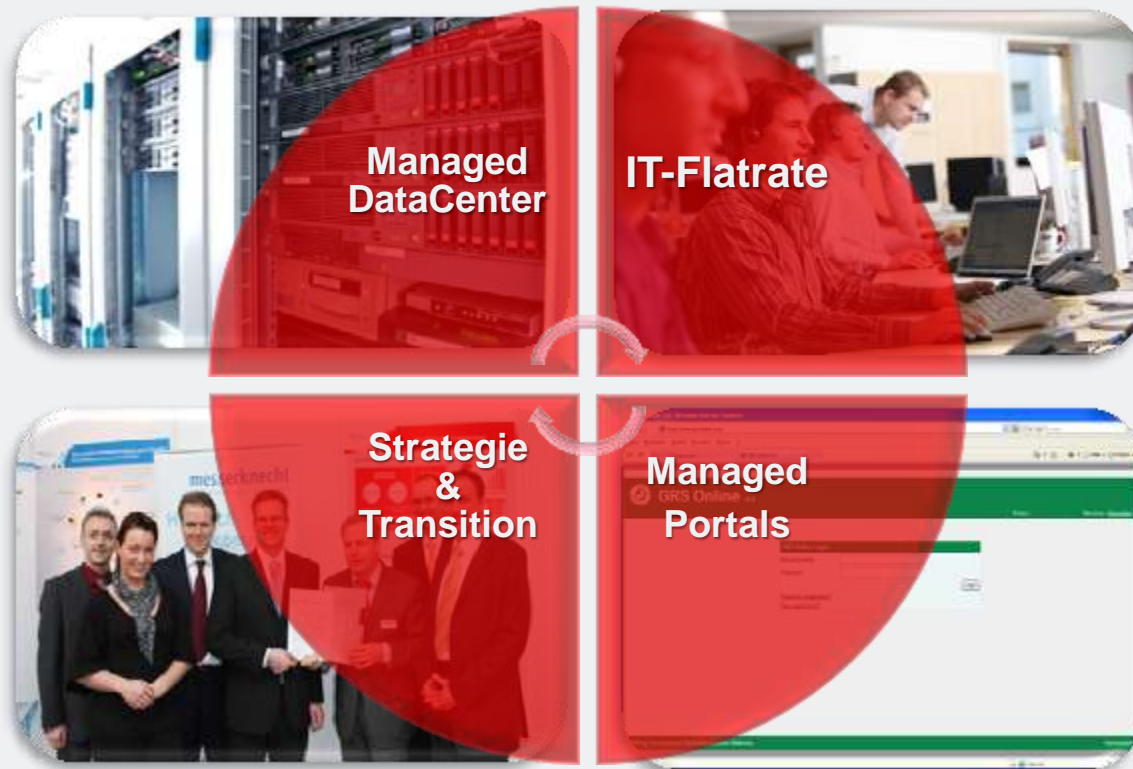
- seit 2005 BSI zertifizierte Betriebsführung (ISO 27001)
- redundante Rechenzentrumsinfrastruktur
- Brandfrühesterkennung, Flutungsmöglichkeit mit Löschgas (Argon)
- permanente Überwachung der kritischen Parameter
- 24x7 Bereitschaftsdienst
- 100-prozentige Beachtung der Datenschutzrichtlinien
- Rechtssicherheit (BDSG §4b, AO §146(2))
- flexibles ITIL-basiertes Servicemanagement
- sehr hohes technisches Know-how
- Ganzheitliche Betreuung: z.B. Consulting, IMAC-R, Training



# Meilensteine DATAGROUP Data Center



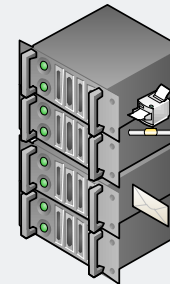
# DataCenter: Marktplatz der Dienste



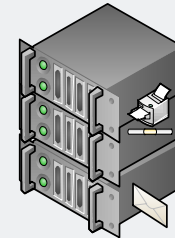
# Managed DataCenter – Verantwortung für definierte Dienste

- Individuelle Hard- und Softwarekonfiguration
- Individuelle Anbindungskonzepte
- Individuelle SLA-Gestaltung
- Sie profitieren von unserem langjährigen DataCenter- und Systemhaus-Know-How

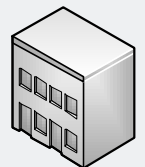
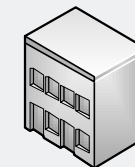
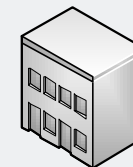
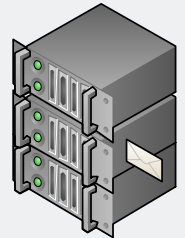
Kunde A



Kunde B

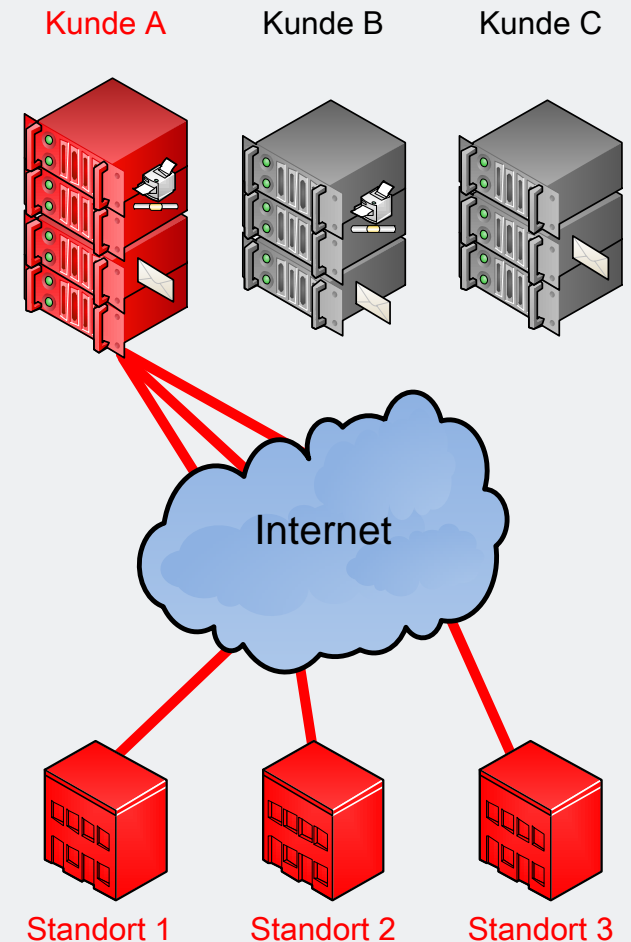


Kunde C



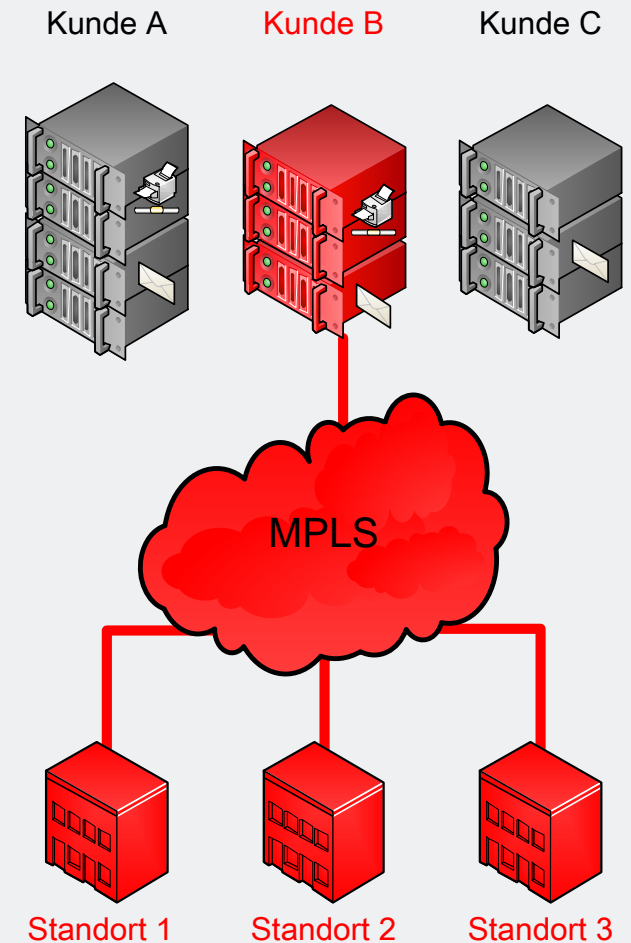
# Managed DataCenter – Verantwortung für definierte Dienste

- Individuelle Hard- und Softwarekonfiguration
- Individuelle Anbindungskonzepte
- Individuelle SLA-Gestaltung
- Sie profitieren von unserem langjährigen DataCenter- und Systemhaus-Know-How



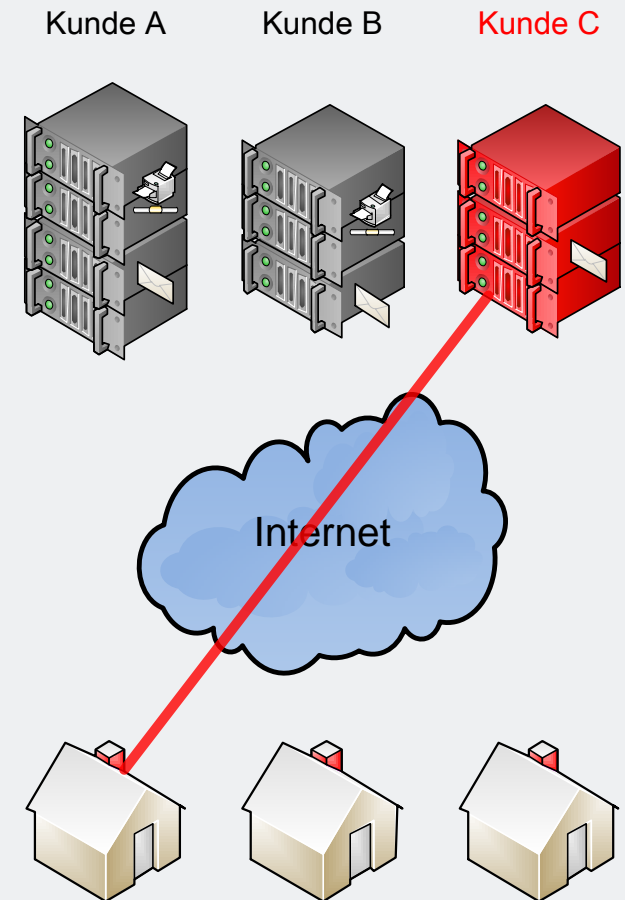
# Managed DataCenter – Verantwortung für definierte Dienste

- Individuelle Hard- und Softwarekonfiguration
- Individuelle Anbindungskonzepte
- Individuelle SLA-Gestaltung
- Sie profitieren von unserem langjährigen DataCenter- und Systemhaus-Know-How



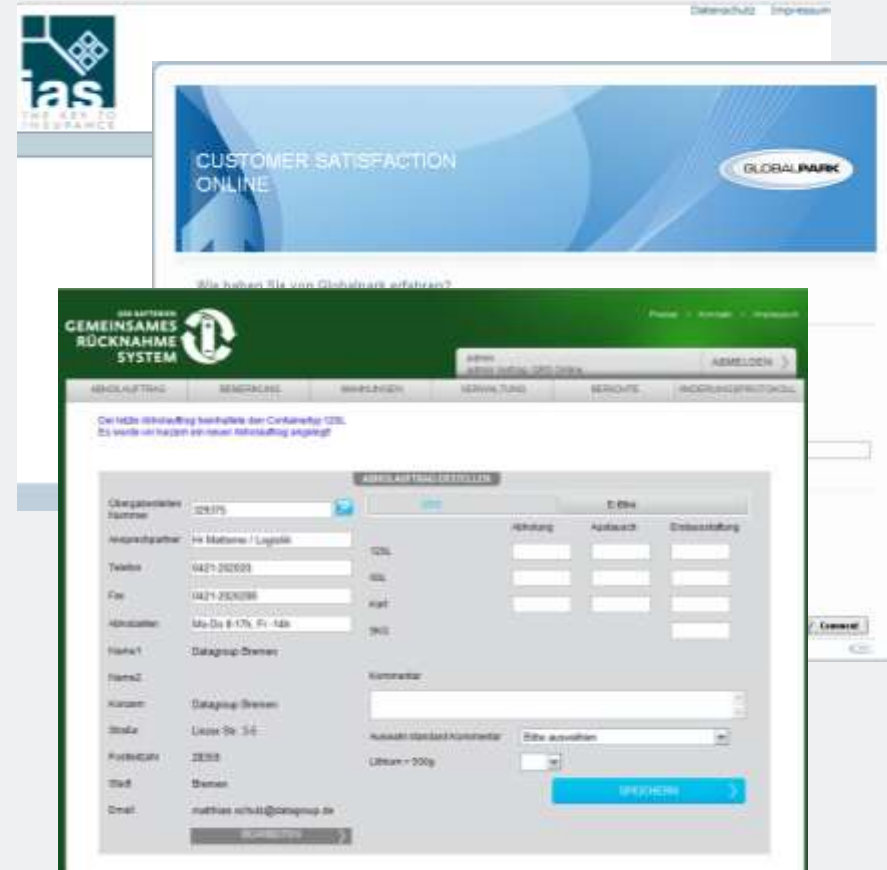
# Managed DataCenter – Verantwortung für definierte Dienste

- Individuelle Hard- und Softwarekonfiguration
- Individuelle Anbindungskonzepte
- Individuelle SLA-Gestaltung
- Sie profitieren von unserem langjährigen DataCenter- und Systemhaus-Know-How



# Managed Portals – Entwicklung und Betrieb

- Individuelle Entwicklung:
  - Microsoft Sharepoint
  - ASP.NET
  - MVC
  - Microsoft SQL Server
  - mySQL
  - Apache
  - IIS
  - ...
- professionelles Hosting





Hausmesse DATAGROUP Bremen

Bremen | 16. Februar 2011

- Vorstellung der **ias**-Gruppe
- Produktangebot
- **ias** EDV-Anforderungsprofil
- Anforderungen an unseren EDV-Partner
- Hintergrund der Zusammenarbeit mit Datagroup
- Erfahrungen mit Datagroup

# Vorstellung der **ias**-Gruppe



## **ias** Internationale Assekuranz-Service GmbH

Zeichnungsstelle der Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG sowie der Janitos Versicherung AG im Bereich der Kfz-Versicherung für Kurzzeit- und Ausfuhrkennzeichen

## **ias** Internationale Assekuranz-Sonderrisiken GmbH

Versicherungsmakler, Lloyds-Coverholder sowie u.a. Zeichnungsstelle diverser Versicherer in verschiedensten Segmenten

## **ias** Schweiz AG

eigenständige Gesellschaft mit Sitz in Zürich mit Hauptausrichtung auf den CH-Luftfahrtsektor

## **tms** Consulting

Zuständig für Beratung und Umsetzung komplexer Finanzierungs- und Versicherungsthemen auf nationaler wie internationaler Ebene

Die **ias**-Gruppe bietet unter anderem Lösungen für folgende Risikofelder:

- Luftfahrt
  - Unfall
  - Kasko
  - Haftpflicht
- Politische- / Kriegs- und sonstige, analoge Gefahren wie
  - Finanzierungsabsicherung / Absicherung staatlicher Garantien
  - Terrordeckung, Entführung, Piraterie, etc.
- Sonderrisiken
  - Gewinnspiel (Tombola, etc.)
  - Ausfalldeckung (Veranstaltungen, etc.)
  - Wetterdeckung (Sturmflut etc.)
- Berufshaftpflicht (E&O)
- Organhaftpflicht (D&O)
- Autohauspolice / Handel-Handwerk-Deckung / rote Dauerkennzeichen
- Kfz-Versicherungsversicherung für Kurzzeit- und Ausfuhrkennzeichen

## Ausgangslage:

Einführung eVB-Verfahren für Kurzzeitkennzeichen ab März 2008

## Anforderung:

Bereitstellung einer Möglichkeit zur Freischaltung von Versicherungsbestätigungen durch unsere Kunden

## Folge:

Erweiterung der bestehenden Anwendung um die notwendige Onlineplattform und Bereitstellung für unsere Kunden.

## Problem:

Sicherstellung der Verfügbarkeit und Performance des Online-Portals

# Anforderungen an unseren EDV-Partner



- hochverfügbare, performante Rechenzentrum-Infrastruktur
- Betrieb und Überwachung der Infrastruktur und Systeme
- Umgehende Reaktion und Behebung bei Ausfällen, insbesondere während der Hauptbetriebszeit der ias-Portale
  - Wochentags 07:00 bis 20:00 Uhr
  - Samstags 07:00 bis 16:00 Uhr
- Direkter, durchgehend erreichbarer Notfall-Service (24/7) im Falle kritischer Situationen
- Umgehende Info und Störungsbeseitigung bei kritischen Situationen
- Zielorientierte Abstimmung mit den Programmierern der ias eigenen Software

# Hintergrund der Zusammenarbeit mit Datagroup

Wir haben es anders versucht...

- Zunächst arbeiten wir mit einem kleineren Dienstleister in Bremen, zusammen, welcher aber auf Dauer nicht die notwendige Infrastruktur und Verfügbarkeit der Systeme darstellen konnte.
- Auch der Versuch mit einem weitaus größeren namhaften Anbieter scheiterte letztendlich an den komplexen individuellen ias-seitigen Anforderungen bereits während der Realisierungsphase
- Im weiteren Auswahlverfahren, erwies sich dann Datagroup als der in allen Belangen flexibelste sowie hinsichtlich der Lösung der technischen Problemstellungen passende Partner.

Heute betreut Datagroup

- unsere Online-Systeme im Rechenzentrum
- unsere lokalen Systeme (Server und Arbeitsplätze) im Büro
- die VPN-Verbindungen zwischen unseren Systemen, zur zentralen Datenbank des eVB-Verfahrens und zu unseren Software-Entwicklern
- und baut, in enger Abstimmung mit unseren Software-Entwicklern, die technische Basis für unsere neue, rein webbasierte Anwendung, welche im März 2011 starten soll

# Erfahrungen mit Datagroup



JA, wir hatten einen Ausfall!

Die Situation wurde Dank der prompten Reaktion seitens Datagroup innerhalb 1 Stunde behoben, so dass die Systeme kurzfristig wieder wie gewohnt funktionierten.

Ein wichtiger Aspekt hierbei ist die anschließende, umgehende Analyse des aufgetretenen Problems, damit auch ias-seitig eine der Beruhigung dienende Mitteilung an die Kunden ergehen kann.

Vielen Dank für Ihre Zeit....



Sollten sich noch weitere Fragen zu unserer bisher gesammelten Erfahrung mit Datagroup ergeben, werden wir diese gerne anschließend beantworten.

Bei Interesse an unseren Versicherungsprodukten stehen wir Ihnen natürlich auch gern mit entsprechenden Informationen zur Verfügung:

**ias** Internationale Assekuranz-Service GmbH

**ias** Internationale Assekuranz-Sonderrisiken GmbH

**tms** Consulting

Kleiner Ort 1

28357 Bremen

Fon 0421 – 20 232 0

Fax 0421 – 20 232 22

eMail: [info@ias-bremen.de](mailto:info@ias-bremen.de)

# Flatrate für IT-Arbeitsplätze – Das All-Inclusive-Paket



Arbeitsplatzrechner Drucksysteme/Verbrauchsmaterial Service-Desk/Helpdesk Schulung Ihrer Mitarbeiter



Anwendungen Service und Betrieb Rechenzentrumsinfrastruktur Datenschutzbeauftragter Auditierung

## Flatrate für IT-Arbeitsplätze – Das All-Inclusive-Paket

**DATAGROUP bietet Ihnen IT-Arbeitsplätze auf Basis einer monatlichen Flatrate pro Arbeitsplatz:**

- Arbeitsplatzrechner, Serversysteme, Rechenzentrumsinfrastruktur und Anwendungen (z.B. Microsoft Office und Exchange E-Mail)
- Service-Desk / Helpdesk
- Service und Betrieb
- Schulung Ihrer Mitarbeiter
- hochwertige Drucksysteme und deren Verbrauchsmaterial
- Datenschutzbeauftragter nach BDSG
- IT-Sicherheitsaudit

## Flatrate für IT-Arbeitsplätze – Das All-Inclusive-Paket

### **Ihre IT- Anwender nutzen:**

- eine einfach und flexibel zu nutzende Infrastruktur auf Basis neuester Technologien
- eine Verfügbarkeit von 99% an 7 Tagen pro Woche rund um die Uhr
- einen kompetenten Service-Desk
- eine behördlich kontrollierte und zertifizierte Sicherheit für ihre Daten und Anwendungen – und weltweit mobilen und sicheren Zugriff darauf
- Fortbildungen in aktuellen Anwendungen

**Dafür trägt DATAGROUP die operative Verantwortung, so dass Ihre IT-Anwender mehr Freiraum für ihre Kernaufgaben haben.**

# Flatrate für IT-Arbeitsplätze – Das All-Inclusive-Paket

## Ihr Unternehmen erhält:

- eine fest kalkulierbare monatliche Pauschale pro Arbeitsplatz
- eine hohe Flexibilität für Veränderungen Ihres Geschäfts („atmender Vertrag“)
- die Erfüllung rechtlicher Vorgaben durch einen Datenschutzbeauftragten und IT-Sicherheitsaudit
- die Möglichkeit, vorhandene Ressourcen besser für Ihr Kerngeschäft einzusetzen
- geschulte Mitarbeiter z.B. in Microsoft Office

# Flatrate für IT-Arbeitsplätze – Sie definieren, was Sie benötigen

Home  
Flatrate  
Kalkulation  
Referenzen  
Über uns  
Kontakt  
  
Mehr aus dem Data Center



Konfigurator  
Mein Profil  
Administration  
Abmelden

**ab 67,68 € pro  
Anwender und Monat**

## Der IT-Flatrate-Konfigurator

DATAGROUP bietet Ihnen IT-Arbeitsplätze auf Basis einer monatlichen Flatrate:

- Arbeitsplatzrechner, Serversysteme, Rechenzentrumsinfrastruktur und Anwendungen (z.B. Microsoft Office und Exchange E-Mail)
- Service-Desk / Helpdesk
- Service und Betrieb
- Schulung Ihrer Mitarbeiter
- Drucksysteme und deren Verbrauchsmaterial
- Datenschutz- und Sicherheitsbeauftragter

## Unser Konfigurator - in schnellen Schritten zum Ergebnis

- 1: Flatrate Basis-Paket
- 2: Microsoft Office Erweiterung
- 3: Betrieb Ihrer Applikationen
- 4: Druckoptimierung
- 5: Smartphone
- 6: Erweiterter Service
- 7: Netzwerkdrucker
- 8: Clienthardware
- 9: Anwenderschulung
- 10: Datenschutzbeauftragter
- 11: IT-Sicherheitsaudit
- 12: Überprüfung der Eingaben

### Anzahl der Benutzer

Geben Sie die Anzahl Ihrer Benutzer an

Optional	Gewünscht?	Anzahl
		<input type="text" value="1"/>

### Laufzeit in Monaten

Geben Sie die gewünschte Laufzeit in Monaten an

		<input type="text" value="36"/>
--	--	---------------------------------

### Flatrate Basis-Paket Leistungen im Detail

Das Flatrate Basis-Paket muss für die gewünschte Anzahl von Benutzern ausgewählt werden und dient als Basis für alle weiteren Optionen.

- Lizenzen
  - Microsoft Office Standard
  - E-Mail mit Microsoft Outlook
  - Spam und Virenschutz
  - Zugriff mit Citrix XenApp
- Dienstleistungen

## Ihre Eingaben im Überblick

► Flatrate Basis-Paket für 1 Benutzer über 36 Monate Laufzeit

► Flatrate Optionen

**Gesamtpreis:** 67,86 EU

**pro Monat / User:** 67,86 EU

# Flatrate für IT-Arbeitsplätze – Beispielkonfigurationen

## 10 ARBEITSPLÄTZE

Microsoft Office  
Standard ✓

Microsoft Exchange  
E-Mail ✓

Ihre individuelle  
Applikation ✓

Anti-Virus ✓

Anti-Spam ✓

Backup ✓

**903,00 €/Monat**  
**90,30 €/Anwender**

## 15 ARBEITSPLÄTZE

Microsoft Office  
Professional Plus ✓

Microsoft Exchange  
E-Mail ✓

Ihre individuelle  
Applikation ✓

Service Desk für Ihre  
Anwender ✓

Anti-Virus ✓

Anti-Spam ✓

Backup ✓

**1667,00 €/Monat**  
**111,13 €/Anwender**

## 25 ARBEITSPLÄTZE

Microsoft Office  
Standard ✓

Microsoft Exchange  
E-Mail ✓

Ihre individuelle  
Applikation ✓

1 Notebook ✓

9 Arbeitsplatzrechner ✓

Datenschutzbeauftragter ✓

Anti-Virus ✓

Anti-Spam ✓

Backup ✓

**2727,00 €/Monat**  
**109,08 €/Anwender**

# Cloud Computing

- Nutzung von Cloud-Diensten ist keine Entweder-Oder-Entscheidung
- stark standardisierte Dienste passen gut in die Cloud, z.B. E-Mail
- stark individualisierte Dienste bedingen einen Dienstleister, der die eigenen Anforderungen kennt und versteht



## Was zeichnet uns aus?

- Wir sind ein DataCenter mit angeschlossenem IT-Systemhaus
- Hohe Flexibilität durch modulares Leistungsspektrum
- Herstellerunabhängigkeit
- Flexible Anpassung an Ihre Prozesse

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

**IBM**  
Business  
Partner

**SHARP** \*\*\*  
competencepartner

**KYOCERA**  
VERTRAGS  
PARTNER  
• print • copy • scan • fax  
☆☆☆☆

**CITRIX**  
PARTNER  
Gold Solution  
Advisor

**vmware** | enterprise  
PARTNER

2010  
Preferred Partner  
GOLD  
**hp**

**WatchGuard**  
Professional  
Partner

## Cloud Computing

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

Fragen und Antworten